



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒

ที่ อท.๗๔๙๐๑/- วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน..ประจำปีงบประมาณ..พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนที่พบเห็นหรือรู้เบาะแสข้อมูลการทุจริต หรือประพฤตินิยมชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือได้รับความเดือนร้อน ได้แจ้งข้อมูลตามช่องทางการร้องเรียนที่ได้ประกาศไว้ นั้น

ผู้รับผิดชอบงานด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว จึงขอรายงานผลการร้องเรียนของผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับงานบริการของหน่วยงาน ดังนี้

๑. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ)
๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่พบการร้องเรียนจากทุกช่องทาง)
๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่พบการร้องเรียนจากทุกช่องทาง)

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่พบว่ามี การร้องเรียนสำหรับกรณีร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงาน และการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว แต่ในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มี จำนวน ๑ เรื่อง ได้ถูกท้วงติงจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดอ่างทอง กรณีมีเงินขาดบัญชี และขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ และหากมีเรื่องร้องเรียนด้านต่างๆ จะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความโปร่งใสและดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย โพธิ์ทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นางวิมล ปาณะดิษ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ).....



(นายบัญชา ชดช้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

รวม ๑๑๒ ไร่ ๑๑๑ ตารางวา

(ลงชื่อ).....



(นายสาทิตย์ แจ่มฟ้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว