



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒

ที่ อท.๓๕๙๐๑/- วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนที่พบเห็นหรือรู้เบาะแสข้อมูลการทุจริต หรือประพฤตินิยมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือได้รับความเดือนร้อน ได้แจ้งข้อมูลตามช่องทางการร้องเรียนที่ได้ประกาศไว้ นั้น

ผู้รับผิดชอบงานด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว จึงขอรายงานผลการร้องเรียนของผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับงานบริการของหน่วยงาน ดังนี้

๑. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ไม่พบการร้องเรียนจากทุกช่องทาง)
๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (๑ เรื่อง ผ่านศูนย์ดำรงธรรม)
๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่พบการร้องเรียนจากทุกช่องทาง)

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงาน แต่สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว ได้ถูกร้องเรียนผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง จำนวน ๑ เรื่อง ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง และหากมีเรื่องร้องเรียนด้านต่างๆ จะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยความโปร่งใสและดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย โพธิ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นางวิมล ปาณะดิษ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)..... 


(นายบุญชา ชตชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

ทราบ. และประสงค์พร้อมให้ยกย่องต่อที่นี้

(ลงชื่อ)..... 

(นายสาทิพย์ แจ่มฟ้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน
๑. การร้องเรียนเจ้าหน้าที่	๑.๑ ทาง Internet	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๒ ด้วยตนเอง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๓ ทางโทรศัพท์ ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๔ ทางโทรสาร ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๕ กล้องรับฟังความคิดเห็น	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๖ ทางไปรษณีย์	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๘ ผ่านทางสื่อมวลชน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๙ ผ่านทางหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๑๐ ผ่านกระทรวงมหาดไทย	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๒.๑ ทาง Internet	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒.๒ ด้วยตนเอง		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๒.๓ ทางโทรศัพท์ ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๒.๔ ทางโทรสาร ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๒.๕ กล้องรับฟังความคิดเห็น		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๒.๖ ทางไปรษณีย์		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๒.๘ ผ่านทางสื่อมวลชน		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๒.๙ ผ่านทางหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่นๆ		๑ ครั้ง	อยู่ระหว่างดำเนินการ (ศูนย์ดำรงธรรม)
๒.๑๐ ผ่านกระทรวงมหาดไทย		ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน		๓.๑ ทาง Internet	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	๓.๒ ด้วยตนเอง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๓ ทางโทรศัพท์ ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๔ ทางโทรสาร ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๕ กล้องรับฟังความคิดเห็น	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๖ ทางไปรษณีย์	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๘ ผ่านทางสื่อมวลชน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๙ ผ่านทางหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๑๐ ผ่านกระทรวงมหาดไทย	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-