



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒

ที่ อท.๗๔๙๐๑/- วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนที่พบเห็นหรือรู้เบาะแสข้อมูลการทุจริต หรือประพฤติดมิชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือได้รับความเดือดร้อน ได้แจ้งข้อมูลตามช่องทางการร้องเรียนที่ได้ประกาศไว้ นั้น

ผู้รับผิดชอบงานด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว จึงขอรายงานผลการร้องเรียนของผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับงานบริการของหน่วยงาน ดังนี้

๑. การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ไม่พบการร้องเรียนจากทุกช่องทาง)
๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่พบการร้องเรียนจากทุกช่องทางการร้องเรียน)
๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่พบการร้องเรียนจากทุกช่องทาง)

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ในไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่พบว่ามี การร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว และไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการแต่อย่างใด ทั้งนี้ หากมีเรื่องร้องเรียนด้านต่างๆ จะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความโปร่งใสและดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาย โพธิ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- กศอ.กวม

(ลงชื่อ).....

(นางวิมล ปาณะดิษ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

จึงเห็นชอบ/เห็นไม่ชอบ

(ลงชื่อ).....

(นายบัญชา ชดช้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

- เห็นชอบ/เห็นไม่ชอบ

(ลงชื่อ).....

(นายสาทิตย์ แจ่มฟ้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลักแก้ว

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	สถิติการร้องเรียน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน
๑. การร้องเรียนเจ้าหน้าที่	๑.๑ ทาง Internet	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๒ ด้วยตนเอง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๓ ทางโทรศัพท์ ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๔ ทางโทรสาร ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๕ กล้องรับฟังความคิดเห็น	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๖ ทางไปรษณีย์	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๘ ผ่านทางสื่อมวลชน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๙ ผ่านทางหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๑.๑๐ ผ่านกระทรวงมหาดไทย	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๒. การร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๒.๑ ทาง Internet	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๒ ด้วยตนเอง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๓ ทางโทรศัพท์ ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๔ ทางโทรสาร ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๕ กล้องรับฟังความคิดเห็น	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๖ ทางไปรษณีย์	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๘ ผ่านทางสื่อมวลชน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๙ ผ่านทางหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๒.๑๐ ผ่านกระทรวงมหาดไทย	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
๓. การร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน	๓.๑ ทาง Internet	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๒ ด้วยตนเอง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๓ ทางโทรศัพท์ ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๔ ทางโทรสาร ๐-๓๕๘๖-๔๐๘๒	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๕ กล้องรับฟังความคิดเห็น	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๖ ทางไปรษณีย์	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๘ ผ่านทางสื่อมวลชน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๙ ผ่านทางหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่นๆ	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-
	๓.๑๐ ผ่านกระทรวงมหาดไทย	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	-